

东方国际集团上海荣恒国际贸易有限公司

2021 年度社会责任报告

一、企业基本信息

(一) 中文名称及简称，外文名称及缩写

中文名称：东方国际集团上海荣恒国际贸易有限公司

简称：荣恒公司

英文名称：ORIENT INTERNATIONAL HOLDING SHANGHAI RONGHENG INTERNATIONAL TRADING CO., LTD

缩写：OICRH

(二) 社会统一信用代码

913100001322166206

(三) 注册资本

10000 万人民币

(四) 法定代表人

陈浩

(五) 注册地址、办公地址及邮政编码

注册地址：上海市浦东新区高科西路 1862 号 407 室

办公地址：上海市虹口区四平路 210 号 11、12、17 楼

邮编：200083

(六) 股东名称、出资信息

股东名称：东方国际创业股份有限公司

持股比例：100%

出资额：10000 万人民币

出资方式：货币

二、业务布局

(一) 公司现状

东方国际集团上海荣恒国际贸易有限公司（简称荣恒公司）是一家以进出口贸易为主，集贸、工、技和金融服务于一体的跨地区、跨行业的综合性企业。1992 年 12 月，经上海市

对外经济贸易委员会批准，由上海市外经贸投资开发公司、上海市家用纺织品进出口公司、上海荣臣实业总公司三方共同投资 1,000 万元人民币正式成立上海荣恒国际贸易有限公司。1997 年 9 月 11 日，市外经贸委通过资产划拨方式，将荣恒公司划入东方国际集团。1997 年 12 月 15 日，荣恒公司更名为东方国际集团上海荣恒国际贸易有限公司。

经过近 30 年的发展，公司规模日益壮大。2020 年 5 月，荣恒公司成为了东方国际创业股份有限公司的全资子公司，注册资金 1 亿元人民币，公司致力于为国内外知名品牌、厂商及最终用户等客户提供优质的商品和服务，经营的进出口商品包括内衣、医药、化工、医疗器械（设备）、游乐设施、服装、轻工、机电、食品等；服务内容从进出口贸易过程延伸到与之相配套的仓库、运输等物流环节及生产、销售等环节，并根据客户的要求和实际情况建立专门的服务或合作模式。

公司具备专业化的人才队伍，形成以内衣、医药化工为主的出口经营团队，以及以医疗器械和游乐设施为主的进口经营团队。为客户提供涵盖整个供应链的一站式服务。

（二）指导思想

2021 年是“十四五”规划的开局之年，是我党成立 100 周年的重要一年。站在新的历史起点上，荣恒公司的指导思想是认真贯彻落实党的党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，主动融入新发展格局，推动公司业务发展实现“稳中有进、稳中向好、稳中提质、再上新台阶”，努力在“十四五”时期不断开拓公司发展新局面，实现新的更大发展。

（三）工作目标

围绕“高质量、新格局、可持续”三大关键词，公司全体职工上下团结一心，砥砺前行，在外贸公司的统一领导下，进一步激发创业激情和热情，更加主动融入新发展格局，以敢闯的精神、勇闯的劲头、实干的作风，推动公司业务发展，实现稳中有进、稳中向好、稳中提质、再上新台阶。进一步推进企业精神文明建设和党建工作的深入，深入践行集团核心理念，切实发挥企业党组织的领导核心和政治核心作用，全面提升职工的文明素质，努力在“十四五”时期实现新的更大发展。

三、人力资源

公司现有在职人员约 430 余人（包括公司本部在职员工 100 人），其中，企业高级管理人员 4 人，中层管理人员 17 人；高、中级技术职称人员 14 人，占 3.3%；大专及以上学历人员 98 人，占 22.8%；中共党员人数 30 人，占 14.2%。

（一）着力加强人才队伍建设

1、坚持党管干部原则，切实落实党组织在选人用人中的领导和把关作用。针对公司人员结构逐渐老化，加快推进 70 后、80 后干部队伍和人才梯队的建设工作，通过发挥老同志的“传、帮、带”的作用，提高团队竞争力，培养高素质员工，为公司的长效发展提供坚实有力的人才保障。

2、坚持以公司发展战略为牵引，以需求为导向，统筹做好人才规划、管理、培训、引进工作，加强经营管理人才、专业技术人才、高技能人才和党群人才培养，落实分类分层教育培训，多措并举，着力解决人才结构性矛盾，为公司转型发展提供强有力的人才支撑。

（二）提高职工队伍素质建设。

1、理论学习

1) 加强领导班子和干部队伍教育。注重提高班子成员的政治、管理综合素质。以自学、集中讨论相结合的方式开展不同形式多种内容的理论学习和业务学习，坚持班子例会制度，结合党的“两学一做”专题教育活动，通过十九大精神和习近平系列重要讲话精神，转型发展、党风廉政、企业文化等专题内容，加强工作研讨，提高理论水平和能力。坚持定期召开中层干部会议，传达学习上级工作要求，通报业务进展，交流工作情况并提出具体要求。

2) 加强党员队伍教育。深入开展“党史教育”专题教育活动。组织支部党员召开党员组织生活会，开展支部书记上党课；结合庆祝党的 100 周年开展党史知识竞赛等。支部书记签署《党建工作责任书》。在全体党员中开展民主评议党员活动。组织党员代表参外贸公司“七一”表彰大会，参加外贸公司党委组织的“四史”教育党课；开展践行集团核心价值观的主题党日活动。

2、员工教育

1) 加强职工思想教育和宣传引导。公司把学习贯彻十九大精神作为做好工作的根本指导思想，落实到推动企业转型发展的实践中。2021 年新年伊始，公司就围绕今后的发展，通过职工大会、职代会、中层干部工作会议等多种途径，运用公司简报、宣传栏等多种形式，积极宣讲宣传公司发展目标，认清公司目前所处的严峻环境，让职工讲大局、讲奉献，为公司今后的持续发展打好基础。同时还进一步加强职工教育培训，公司严格按照规定提取和使用培训经费，2021 年的培训重点是以各部门需求为导向，围绕公司经营目标进行系统化的培训。一是业务六部开展了“行动力”培训，二是业务员和单证人员开展了“单证专业知识”培训；三是经理办公室和部分中层干部开展了“公文写作”培训。公司继续开展读书征文活动。通过推荐好书等形式培养干部职工开拓思路，提高综合素质。

2) 积极开展创优争先活动，提高思想意识。2021 年，公司继续开展“荣恒杯”劳动

竞赛先进评选。大力弘扬开拓创新、勇攀高峰的时代精神，进一步调动广大干部职工转型发展的积极性和创造性，形成一种敢于尝试和敢于创新的浓厚氛围。授予 2 个部门（集体）荣恒公司先进集体称号；授予 10 位同志 2021 年度荣恒公司先进个人称号；授予 2 位同志 2021 年度青年岗位能手称号。同时，还获得了一系列集团级和市级荣誉。公司党支部荣获集团“先进基层党组织称号”；钱嘉菲荣获集团优秀党员称号；郑一笑荣获集团优秀团干部称号，荣获“加强党性锻炼，践行企业文化主题征文比赛”三等奖；钱嘉菲同志被授予全国市纺织劳模称号。

四、企业文化

核心理念：专业——精益求精，追求专业。

勤奋——努力不懈，尽心尽力。

创新——革新进取，提升价值。

协同——服从大局，团队协作。

共赢——互惠互利，共同发展。

公司荣誉：公司荣获第 10 届—20 届上海市文明单位；公司党支部荣获集团先进基层党组织荣誉称号；业务六部获得全国巾帼文明岗、上海市巾帼文明岗、上海市工人先锋号；孟加拉内衣厂项目组荣获了“上海市五一巾帼奖（集体）标兵提名奖”荣誉称号和上海市团队创先特色班组荣誉称号；韩倩荣获全国巾帼文明标兵称号、上海劳动模范荣誉称号、上海市“三八红旗手”称号。钱嘉菲荣获上海市“青年五四奖章”、全国纺织劳模、优秀共产党员。

开展活动：公司每年组织开展寓教于乐读书文体活动。不断增强职工身体素质和思想文化修养。2021 年公司党支部联合团委、工会开展了 3 月开展了《巾帼心向党，奋斗新征程》“三八”妇女节活动；组织摄影沙龙活动，开展摄影、征文比赛，并于 5 月开展摄影沙龙交流会、12 月开展摄影采风活动；6 月结合六一儿童节开展参观花博会亲子活动；12 月开展“十四五规划”知识竞赛。团支部于 3 月开展“雷锋精神永不忘”便民服务；5 月组织安排东方外贸团委近 30 名团员开展聆听荣恒公司总经理、上海市劳动模范韩倩讲述“我得前半生”活动。通过开展形式多样的活动使广大党员、团员青年、公司职工在活动过程中潜移默化地接受新的价值观，进一步增强企业文化的影响力和职工对企业的归属感，从而倡导科学、文明、健康的生活方式。

五、社会责任

（一）保障员工权益

多年来，公司积极倡导“公正、包容、责任、诚信”的价值取向，始终坚持“以人为本”的理念，着力于公司的改革、发展和稳定，大力开展员工教育，注重抓好队伍教育，全面倡导先进文化。

1、员工录用

1) 加强民主管理、劳动关系和谐。公司工会始终坚持和完善以职代会为基本形式的民主管理和民主监督制度。组织开好每次职工代表大会，公司 2021 年审议通过 2021 年《公司工资集体协商协议》等涉及职工切身利益的方案。工会积极参与并组织召开不同层次的职工座谈会，倾听广大党员、干部和职工群众的想法的建议，及时的提交给公司党政班子讨论修改。

2) 招聘流程规范透明，保护员工切身利益。公司在员工的招聘、录用、晋升等环节，严禁因性别、民族、种族、宗教、生理等因素而对求职者和员工差别对待，同时严禁雇佣童工。公司少数民族职工有 3 人，其中 1 人担任了公司的中层干部。各部门在当年 12 月份向人事部提出次年的用人需求计划，人事部汇总制定公司的招聘计划，报公司总经理室批准后，组织实施。

2、劳动保护

1) 权益保护。公司根据《职工带薪年休假条例》、《企业职工带薪年休假实施办法》，公司实行带薪休假制度。员工请婚假、丧假、探亲假、产假、哺乳假、病假等假期待遇，及社会保障和保险实施均按我国《劳动法》、《社会保险法》相关规定办理。公司还为全体员工办理医疗补充保险、重大疾病保险等。公司注重员工的身体健康，每年安排全体员工和退休职工进行全身体检。

2) 安全保护。公司设立安全工作小组，在各个部门安排了部门安全员。年初，公司总经理与各部门、子公司签订《安全生产责任书》，签约率达 100%。

3、员工关爱

公司工会切实维护员工身心健康，为员工提供住院慰问、即将退休员工慰问等服务。公司领导、工会十分关心奋战在一线的孟加拉、山东工厂员工。今年 1 月，公司总经理、工会主席一行人走访慰问了驻孟加拉工厂中国团队的员工家属，对他们送上春节祝福。7 月，公司工会主席和集团、外贸公司领导一道赴济宁荣恒工厂慰问“战高温”的工厂的一线员工。帮助干部人才解除后顾之忧，全身心投入到公司发展事业中。

（二）诚信生产经营

1、 诚信经营

1) 诚信守法，树立良好企业形象。

公司自成立以来一直坚持“守法诚信”的经营原则，公司遵守国家的法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。经“上海市公共信用信息服务平台”信息查询，公司单位法人信用情况良好，财务依法纳税，纳税信用等级连续六年为 A 级。公司是海关 AEO 认证企业。公司各项经营管理严格按照海关 AEO 企业认证规定，引导员工深入体会遵守制度、守法经营的重要性。获得中国出口信用保险公司上海分公司颁发给公司卓越合作伙伴奖。

2) 内控制度健全，合同管理规范。

公司成立了内审小组，并有相应的完善的内审制度。内审组长由总经理韩倩亲自担任，对公司业务和管理工作进行全面审核，每年编制内审报告并提出整改意见。

在公司《业务管理制度》和《财务管理制度》中公司对合同的签订、履行等业务环节管理有明确的规定规范了业务行为，和资金管理，今年对《业务管理制度》进行了修订，有效减少或避免了合同风险、资金风险。公司所有外贸业务需通过 MIS 系统操作，规范了业务流程，并能够有效的对业务合同以及客户资料进行保存和管理。

2、 诚信服务

公司建立了客户档案制度，业务部门在建立业务档案后，应当整理相关资料、随附目录清单形成客户档案，在签约前报总经理、分管经理及内审小组审阅后，交总经理办公室归档，保证客户信息不被侵犯。同时，公司还完善了客户投诉体系，及时收集客户的反馈意见和建议，定期拜访重点客户并了解其需求及意见，并根据客户的意见及时调整公司的经营。通过及时的沟通和交流，近年来公司未遇到因产品质量或服务质量的客户的重大投诉或索赔。

（三）参与社会治理

1、 参与文明共建

多年来，公司在自身发展的基础上积极参与社会公益事业，履行企业的社会责任，配合和支持所在地区创建文明的工作。公司与庆阳居民区党支部签订了结对共建协议书。通过党建联建的方式主动融入社区，通过“双结对”等形式积极参与庆阳居民区的发展，促进了社区的文明和谐，也提升了公司的党建水平，充分发挥各自的优势，实现了共赢。公司以实际行动参与了社区建设，发挥了公司与社区共驻共建协调作用。

2、 志愿服务

公司组织“志愿者队伍”为社区街道提供各种服务，进一步健全完善了党组织和党员联系服务群众的工作机制。公司志愿者队开展了学雷锋美化社区环境服务；走上街头指挥交通，劝导市民告别不文明交通行为；参与社区疫情防控工作，走进社区卫生医院为接种新冠疫苗的居民提供引导服务。让员工以实际行动回馈社会，提高了员工们的社会责任感。

（四）绿色环保形象

1、环境管理

公司通过节能降耗降低成本等方面的管理，同时对紧急突发事件建立应急和响应方案起到积极的推进作用，提高了环境意识和管理水平。针对在公司运行活动中，各部门对可能出现如火灾、及不可预见等突发事故，建立了应急预案，能有效及时处理、并最大限度地避免或减轻人员伤害、财产损失及环境污染的情况。另外严格遵守《控烟条例》规定办公区域禁止吸烟，办公室员工相互监督，本年度没有发现员工在办公场所吸烟的案例。公司鼓励员工进行分类，垃圾房设有干垃圾、湿垃圾两个垃圾桶，公司的电池、耗材等由专门负责人统一处理，严格与生活垃圾区分。公司倡导环境管理工作有赖于公司全体员工及相关方的全方位参与，大家自觉承担起环境保护的责任才是公司环境管理的新思路、新方向。

2、低碳节能

公司积极倡导绿色低碳理念，营造绿色的文化氛围。号召全体员工要从点滴入手，养成节约习惯。每位员工要树立勤俭持家的主人翁意识，培养科学合理使用资源的好习惯，切实养成人离灯灭、人走水停和下班后关闭相应电器的电源（如：电脑主机和显示器、复印机等）的习惯。提倡电子办公，双面用纸，减少纸张消耗，推动资源的再生。互相督促，责任到位。资源节约工作落实在每个部门、每个岗位，把节能、节水、节材等，变成自觉的行为。在公司内形成努力节约一切资源的良好氛围。

3、环保形象

公司主要从事的是进出口贸易，行业性质使其经营过程对环境保护、能源消耗、资源综合利用、产品安全和公共卫生等基本不会造成消极影响。经营过程中严格按照相关法律法规，履行相关责任义务。公司重视环境保护宣传工作，公司办公室在公司复印间、卫生间、垃圾房等各处张贴环保小贴士，也会在公司公告栏张贴环保宣传教育资料。加强员工环保意识，树立爱护环境，人人有责的理念。

六、投资者关系

(一) 社会责任对外联络人及联系地址、电话、电子信箱

社会责任对外联络人：姚天羽

联系地址：上海市虹口区四平路210号17楼

邮政编码：200083

联系电话：021-20354595

电子信箱：yaotianyu@rongheng.com

(二) 公司聘请的会计师事务所名称、办公地址及签字会计师姓名

会计师事务所名称：天职国际会计师事务所（特殊普通合伙）上海分所

办公地址：浦东新区世纪大道 88 号金茂大厦 13 层

联系电话：021-52018018

签字会计师姓名：曾莉、刘华凯

(三) 年度财务报告审计聘任、解聘会计师事务所的情况，报告期内支付给聘任会计师事务所的报酬情况，及目前的审计机构和签字会计师已为公司提供审计服务的连续年限

本年度审计聘任会计师事务所：天职国际会计师事务所（特殊普通合伙），无变化。

报告期内支付给聘任会计师事务所的报酬情况：由公司支付。

目前的审计机构和签字会计师为公司提供审计服务的连续年限：3 年。

七、子公司信息公开

(一) 东方魅力内衣有限公司

1、英文名称：Orient Allure Lingerie Ltd.

2、社会统一信用代码：

3、注册资本：215 万美元

4、法定代表人：王慧娟

5、公司注册地址：孟加拉达卡

6、股东名称、出资信息

股东名称	出资金额	持股比例
东方国际集团上海荣恒国际贸易有限公司	75.25 万美元	35%
德方 Meganova	51.6 万美元	24%
孟方 LZ Textiles	43 万美元	20%

东方国际集团上海利泰进出口有限公司	45.15 万美元	21%
-------------------	-----------	-----

(二) 济宁荣恒服装有限公司

1、英文名称: Orient Rongheng Lingerie Co.Ltd

2、社会统一信用代码: 91370830MA3CEUU45D

3、注册资本: 1000 万元

4、法定代表人: 韩倩

5、公司注册地址: 汶上县经济开发区佛都路 6 号

6、股东名称、出资信息

股东名称	出资金额	持股比例
东方国际集团上海荣恒国际贸易有限公司	1000 万人民币	100%

2022 年 5 月 19 日